



Votre assistant
en temps-réel pour des
conversations client plus
performantes

www.cogneed.ai

Produit

Live Insights

Au cours d'une conversation téléphonique entre un opérateur et son client, Live Insights détecte lorsqu'un mot-clé est prononcé et déclenche dynamiquement l'apparition de fenêtres d'information personnalisables.

Next Best Questions

Suggère en temps réel des questions à poser pour approfondir le besoin client, suivre le processus de vente ou générer de l'engagement client.



Cas d'Usages

1 - Des conversations plus professionnelles

- **Améliorez la crédibilité de vos équipes :** Aidez vos équipes à maîtriser votre marché et vos solutions en leur apportant une assistance en temps-réel. Grâce à l'intelligence artificielle, apportez-leur des informations pertinentes au cours de leur conversation afin de renforcer leur crédibilité et leurs capacités de persuasion : informations produit, objections fréquentes, différenciation par rapport aux concurrents, promotions en cours, ...
- **Améliorez l'expérience client :** Augmentez la capacité de vos vendeurs à répondre aux questions de vos clients, en leur permettant d'extraire en direct les informations qu'ils recherchent grâce à la recherche vocale et l'affichage en temps-réel.
- **Stimulez l'efficacité de vos équipes :** Assistez virtuellement vos équipes en opérationnalisant votre processus et vos messages commerciaux, à distance ou en présentiel. A/b testez les questions que vous posez à vos clients et optimisez vos scénarios et votre processus commercial.



2 - Accélérez la formation

- **Accélérez l'onboarding des nouveaux opérateurs** : Réduit le temps de la formation initiale et permet aux agents téléphoniques fraîchement recrutés d'appeler de vrais clients plus vite. L'assistance en temps-réel de CogNeed agit comme un filet de sécurité, leur permet de se former en autonomie et d'acquérir des connaissances à chaque appel.
- **Recentrez vos formations sur ce qui compte** : Concentrez vos efforts de formation sur l'efficacité commerciale, plutôt que sur l'acquisition de connaissances produit. Faites bénéficier à vos agents des interactions en temps-réel avec cogneed pour une mémorisation progressive et indolore des informations techniques propres à vos produits.

3 - Plus de temps pour vos clients

- **Allégez le travail de vos managers** : Reposez-vous sur CogNeed AI™ pour l'assistance technique aux vendeurs. Offrez-leur une alternative à la sollicitation de leurs managers, coachs ou collègues. Recentrez vos efforts de managements sur ce qui compte le plus.
- **Libérez du temps commercial** : CogNeed AI réduit le temps de préparation des appels commerciaux, ainsi que le temps de saisie des informations client dans le CRM. L'automatisation de la saisie de données améliore également la qualité des données disponibles pour une meilleure prise de décision.



Valeur Ajoutée

Découverte du besoin

Guide vos équipes dans la découverte du besoin client grâce à l'intelligence conversationnelle.

Réponse aux objections

CogNeed AI™ aide vos équipes à répondre aux objections fréquentes et aux questions client en temps-réel.

Temps d'appel

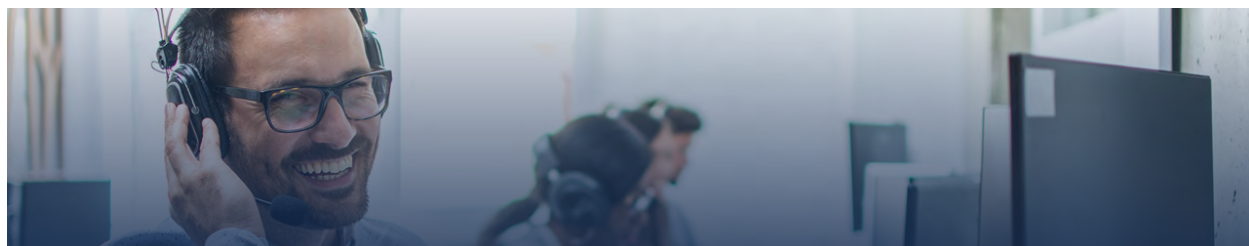
Permet à vos équipes de se concentrer sur la relation commerciale plutôt que sur la recherche d'informations.

Différenciation

Aide vos équipes à différencier votre offre, vos produits et vos services de ceux de vos concurrents.

Temps de formation

CogNeed AI™ accélère l'onboarding de vos équipes et réduit le temps de formation sur vos produits et services.



Interfaçage simplifié

Live Insights est disponible dès maintenant en autonomie via l'extension Web et/ou après une intégration avec votre CRM/CTI.

Croissance des ventes

Améliore la productivité et l'efficacité de vos agents et soutient la croissance des ventes.

Consolide vos documents

Standardise et consolide l'ensemble de la documentation nécessaire au développement des ventes.

Monitore vos échanges

Permet de visualiser l'adoption et l'utilisation réelle des messages clé au cours des appels téléphoniques de vos équipes.



www.cogneed.ai

 CogNeed

Contactez-nous

“ Pour explorer
les cas d’usage et demander
une démonstration de
CogNeed AI™ ”

COGNEED



MAIL
erwan.demont@cogneed.ai



TELEPHONE
+337 82 78 76 98



SITE WEB
www.cogneed.ai



SUIVEZ-NOUS SUR
cogneed