

DocuSign expliqué pour les entreprises

Les nouvelles technologies sont un excellent moyen pour vous aider à optimiser votre travail.

Mais, dans cette course à l'adoption de ces technologies et à l'obtention de résultats, de trop nombreuses organisations négligent un processus fondamental qui reste péniblement bloqué dans le passé : le processus d'accord.

Les accords sont l'essence de toute entreprise. Toutefois, pour de nombreuses organisations, les accords restent un processus manuel et déconnecté. Cela entraîne des erreurs, des retards et des frustrations inutiles.

Mais qu'en serait-il si les accords pouvaient avoir lieu plus rapidement, plus facilement et à moindre coût ?

Quel est l'objectif de cet eBook ?

Dans ce livre blanc, nous allons vous expliquer comment le DocuSign Agreement Cloud vous permet de ré-imaginer les processus d'accord de votre entreprise. Grâce à l'Agreement Cloud, vous pourrez mener vos activités plus rapidement, en limitant les risques, en diminuant les coûts tout en améliorant l'expérience des parties prenantes.

Qu'est-ce que le DocuSign Agreement Cloud ?

En quelques mots, l'Agreement Cloud est le meilleur moyen de vous simplifier la vie et d'accélérer votre activité grâce à un processus d'accord optimisé.

L'Agreement Cloud offre un ensemble de solutions qui peuvent vous aider à réduire les coûts liés au temps et aux ressources, à accélérer la conclusion d'accords et à améliorer l'expérience des parties prenantes.

Aujourd'hui, plus de 500 000 clients dans plus de 180 pays utilisent les solutions DocuSign pour simplifier et rationaliser des processus fastidieux, satisfaire les clients et favoriser la réussite de l'entreprise.

Le DocuSign Agreement Cloud va transformer tout votre processus d'accord :

Préparer

Générez automatiquement des accords à partir de données d'autres systèmes

Négociez via le suivi des tâches, des révisions, des versions et des commentaires

Guidez les personnes à travers ce qu'elles doivent faire

Signer

Identifiez les signataires par courriel, SMS, pièces d'identité officielles et autres méthodes

Signez depuis n'importe où, à tout moment, sur une multitude d'appareils

Certifiez avec des preuves recevables par les tribunaux de qui a fait quoi, quand

Executer

Déclenchez des actions dans d'autres systèmes tels que le CRM et la facturation

Payez dans le cadre de la signature par carte de crédit, Apple Pay, Google Pay, etc.

Avisez les parties prenantes des événements liés à l'accord, par exemple un renouvellement prochain

Gérer

Stockez et recherchez des accords dans un référentiel centralisé

Analysez les accords en termes de risques et d'opportunités avec l'IA

Surveillez et remplissez les modalités de l'accord en utilisant des « contrats intelligents »

Pourquoi avez-vous besoin du DocuSign Agreement Cloud ?

Les accords font avancer votre entreprise. Sans eux, vous ne pourriez pas embaucher des employés ou vendre vos produits. Pourtant, pour de nombreuses entreprises, les systèmes obsolètes et les procédures manuelles compliquent le processus d'accord.

Que vous ayez attendu la signature d'un contrat, que vous ayez dû lutter contre l'inefficacité de votre ancienne technologie ou que vous ayez passé du temps à chercher des clauses spécifiques dans d'anciens contrats, nous comprenons votre souffrance.

C'est pourquoi le DocuSign Agreement Cloud permet de conclure des accords plus rapidement, plus facilement et à moindre coût.

Voici comment il peut vous aider, vous et vos équipes :

Réduisez les coûts liés aux retards et aux erreurs manuelles

Les employés peuvent consacrer beaucoup de temps à des tâches manuelles fastidieuses, comme la recherche de documents mal classés. Tout cela accumulé peut se traduire par des heures de travail inutiles, ce qui peut avoir un effet négatif sur tout le processus, de la productivité individuelle à la satisfaction du client.

En numérisant votre processus d'accord, l'Agreement Cloud peut vous aider à éliminer les processus manuels obsolètes, sur papier et peu pratiques. Cela permet de réduire au minimum les tâches manuelles inefficaces afin que vos équipes puissent se concentrer sur la valeur ajoutée de l'entreprise au sens large.

Minimisez les retards et concluez plus de transactions

Tout retard dans le processus de signature d'un contrat est une mauvaise nouvelle pour votre entreprise. Plus le processus est long, plus vous augmentez les risques, y compris la possibilité que la transaction soit abandonnée.

Avec l'Agreement Cloud, chaque personne impliquée dans le processus

d'accord peut voir ce qu'elle doit faire et quand elle doit le faire. Ce type de visibilité vous aide à conclure des transactions plus rapidement, avec moins d'erreurs, et moins de frustration – ce qui signifie des employés, des clients et des partenaires plus heureux.

Économisez du temps, de l'argent et du papier

Le fait de s'appuyer sur un ancien système basé sur le papier peut retarder considérablement la signature du contrat. Pensez-y : qui a encore le temps de recourir à des méthodes obsolètes comme le fax, le courrier ou la livraison le lendemain ? Ajoutez à cela le changement climatique et il devient encore plus important d'éliminer le papier et de réduire votre impact sur l'environnement.

L'Agreement Cloud numérise chaque étape du processus d'accord. Que vous prépariez, signiez, exécutiez ou gériez un accord, nous pouvons vous faciliter la vie. Nous vous aiderons à accélérer vos processus et à améliorer votre efficacité tout en réduisant les coûts liés aux ressources et à la main-d'œuvre.

Améliorez la conformité

Alors que le nombre de nouvelles réglementations en matière de confidentialité ne cesse de croître, il peut être difficile de s'assurer que vous

êtes en conformité.

Si vous ne pouvez pas garantir la conformité, cela peut poser des risques financiers et de réputation importants pour votre organisation.

L'Agreement Cloud permet aux organisations de minimiser les risques. Chaque accord conclu par l'intermédiaire de notre plateforme peut être produit, signé et exécuté de manière légale et sécurisée, ce qui

vous permet de vous assurer facilement que vous respectez les normes réglementaires. Et si vous n'êtes pas sûr ou si vous voulez vérifier quelque chose, l'Agreement Cloud peut vous fournir une piste d'audit complète pour vos dossiers.

Stimulez l'expérience de vos employés et de vos clients

L'expérience des clients et des employés peut jouer un rôle dans la réussite de votre organisation. Il est essentiel de les satisfaire tous les deux, et la conclusion d'accords rapides et faciles peut jouer un rôle majeur à cet égard.

L'Agreement Cloud permet de stocker facilement et en toute sécurité les accords des employés et des clients. Il donne également à vos équipes une visibilité complète sur chaque contrat, de sorte qu'il soit facile de rechercher et de trouver des accords lorsque des modifications ou des renouvellements sont demandés.

Le DocuSign Agreement Cloud pour les RH

Transformez les ressources humaines, de l'embauche au départ à la retraite

De l'embauche au départ à la retraite, la gestion des documents peut prendre plus de 25 % du temps des RH. Il peut donc être difficile de se concentrer sur les choses qui comptent : l'embauche, la rétention et la formation des talents.

Le DocuSign Agreement Cloud pour les RH connecte, automatise et accélère les processus d'accord des employés afin que votre temps soit consacré aux personnes et non au papier. Il s'intègre également aux meilleurs systèmes de sa catégorie, notamment Workday, Oracle HCM, SAP SuccessFactors et bien d'autres, afin que vous puissiez continuer à travailler comme vous le faites, mais en mieux.

Simplifiez l'embauche

Il est important de garantir une expérience d'embauche positive afin d'attirer et de retenir les meilleurs talents, en particulier sur les marchés les plus complexes. L'Agreement Cloud rationalise l'embauche et la gestion des candidats internationaux grâce à la génération rapide et facile de proposition d'embauche, de vérifications d'antécédents et d'accords de non-divulgaration.

Améliorez votre processus d'intégration

Rien n'est pire que de commencer un nouvel emploi en trouvant une pile de documents sur son nouveau bureau. L'Agreement Cloud peut aider les équipes de RH à créer une expérience d'intégration sans frustration pour vos nouveaux arrivants en numérisant chaque formulaire. Le fait de disposer numériquement de ce dossier permet également de réduire la nécessité d'un suivi et les risques de double emploi.

Rationalisez la gestion des employés

Faites que votre quotidien serve à former des personnes, et non à gérer de la paperasse. L'Agreement Cloud vous permet d'automatiser les accords entre employés, tels que les évaluations de performances et les mises à jour des politiques, ce qui vous laisse plus de temps pour offrir une valeur stratégique à plus grande échelle.

Organisez des départs sans douleur

Les anciens employés pourront être de futurs promoteurs de l'entreprise si leur dernière expérience est bonne. Avec l'Agreement Cloud, vous pouvez faire avancer les choses rapidement pour les employés sur le départ tout en gérant les accords sensibles, de manière sûre et fiable.

Le DocuSign Agreement Cloud pour les ventes (B2B et B2C)

Rationalisez les ventes et accélérez les affaires

Le DocuSign Agreement Cloud aide les équipes de vente à conclure des accords et des transactions plus rapidement. Notre objectif est de fournir une visibilité inégalée sur l'état d'avancement d'une transaction, tout en permettant de collecter rapidement et facilement les informations dont vous avez besoin. Cela permet à vos équipes de consacrer plus de temps à la vente et moins à la recherche de signatures.

Réduisez le délai d'exécution de vos accords

Évitez les retards et réduisez les délais d'exécution des accords à quelques heures ou minutes en automatisant les contrats et les accords de vente. L'Agreement Cloud vous permet de créer des modèles et des flux de travail intuitifs qui éliminent les tâches manuelles fastidieuses pouvant entraîner des erreurs et des retards coûteux.

Générez et personnalisez vos contrats en quelques secondes

La création et la modification d'un contrat doivent se faire sans peine, c'est ce que nous pensons. L'Agreement Cloud permet de générer automatiquement des contrats en partant de zéro, même depuis Salesforce. Cela permet

également de réduire l'erreur humaine, tout en garantissant que les bonnes conditions de la transaction, y compris les champs de calcul, les dates de début et de fin de contrat, et d'autres données soient présentes et correctes.

Recueillez des signatures partout dans le monde

Grâce à la signature électronique DocuSign, vos équipes de vente peuvent obtenir des signatures et conclure des transactions depuis presque partout dans le monde, sur la majorité des appareils.

Pas besoin de quitter Salesforce

L'Agreement Cloud s'intègre parfaitement à Salesforce. De la génération de propositions au suivi des dernières négociations, l'Agreement Cloud permet d'automatiser facilement les flux de travail de Salesforce. Avec toutes les informations critiques de la transaction à portée de main, nous pouvons aider vos utilisateurs à rester dans Salesforce, en augmentant à la fois la productivité et les résultats.

Le DocuSign Agreement Cloud pour le service juridique

Réimaginez les procédures juridiques et faites face à votre charge de travail croissante

En raison d'un volume croissant d'accords à gérer, de nombreuses équipes juridiques sont sous pression pour en faire plus, en moins de temps. Avec la responsabilité supplémentaire de s'assurer que les opérations internes (telles que les processus de conformité, de passation de marchés et de ressources humaines) sont contrôlées et exécutées de manière cohérente, il est clair que les équipes juridiques ont besoin d'un moyen d'alléger leur charge de travail.

Le DocuSign Agreement Cloud peut aider les équipes juridiques à simplifier les flux de travail, à accélérer les délais d'exécution des accords, à réduire les risques et à améliorer la gouvernance, tout en réduisant les coûts.

Gagnez du temps sur vos accords juridiques

Éliminez les goulots d'étranglement et gagnez du temps grâce à des modèles intelligents qui rendent la préparation et l'exécution des accords courants à la fois rapides et faciles. Cela permet de gagner du temps et de réduire les coûts liés aux tâches administratives telles que la préparation d'accords de confidentialité afin de libérer les équipes pour qu'elles puissent apporter de la valeur ailleurs.

Améliorez les opérations internes et la conformité

Avec l'Agreement Cloud, vous pouvez accéder aux accords, les suivre, les vérifier et les stocker en toute sécurité. Cela améliore à la fois la visibilité et la gouvernance, de sorte que les équipes juridiques peuvent s'assurer que l'organisation respecte les exigences de conformité obligatoires.

Améliorez la surveillance des accords avec les fournisseurs

Pour éviter d'être pris au dépourvu par les systèmes des fournisseurs, l'Agreement Cloud peut s'intégrer à de nombreux systèmes de gestion de documents juridiques et systèmes commerciaux, notamment Salesforce, Oracle et SAP. Cela permet de centraliser les accords avec les fournisseurs, tels que l'enregistrement des fournisseurs, les contrats d'approvisionnement et les cahiers des charges, afin de faciliter la surveillance et la gestion.

Enregistrez chaque action dans votre piste d'audit

L'Agreement Cloud crée automatiquement une piste d'audit numérique complète de chaque accord. Cela crée un certificat de réalisation recevable par le tribunal qui garantit que vous ne serez jamais pris de court.

L'engagement de DocuSign pour la confiance et la légalité

DocuSign s'engage à mettre la confiance au cœur de ses activités en fournissant une protection mondialement reconnue. Nous utilisons des mécanismes de sécurité fiables et les processus opérationnels robustes pour nous permettre de respecter ou de dépasser les normes de sécurité internationales les plus strictes et de protéger vos documents et vos données. Notre infrastructure bénéficie d'un temps de disponibilité exceptionnel, de sorte que vous puissiez faire confiance au DocuSign Agreement Cloud pour vous servir au moment où vous en avez le plus besoin.

Nos normes et directives mondiales garantissent que nous respectons les principales normes de sécurité et de confidentialité. Il s'agit notamment des règles d'entreprise contraignantes (BCR) de l'UE, du règlement général sur la protection des données (RGPD) et des services d'identification, d'authentification et de confiance électroniques (eIDAS).

Nous sommes fiers de la portée mondiale et de l'acceptation des normes de la solution DocuSign Agreement Cloud, la signature électronique étant légale dans la plupart des juridictions de droit civil et de droit commun, et ceci pour la plupart des types d'accords. Elle est désormais utilisée par des centaines de millions d'utilisateurs à travers le monde.

Prochaines étapes

Conclure des accords ne devrait pas être compliqué. C'est pourquoi le DocuSign Agreement Cloud existe.

Pourquoi ne pas faire des affaires plus rapidement et avec moins de risques ? Pourquoi ne pas réduire les coûts ? Pourquoi ne pas offrir la meilleure expérience possible aux clients, aux employés et à l'environnement ?

Pourquoi ne pas essayer l'Agreement Cloud ?

Démarrez votre [essai gratuit](#) DocuSign dès aujourd'hui.

A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et automatiser la façon dont elles préparent, signent, exécutent et gèrent leurs accords. La plateforme DocuSign Agreement Cloud inclut la solution solution de signature électronique leader du marché qui permet de signer électroniquement sur presque tous les terminaux, partout, à tout moment. Plus de 500,000 clients et des centaines de millions d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent DocuSign pour mieux s'accorder.

DocuSign France

9-15 rue Maurice Mallet
92130 Issy-les-Moulineaux

docusign.fr

Pour plus d'informations

Appelez le
+33 (0) 975 181 331