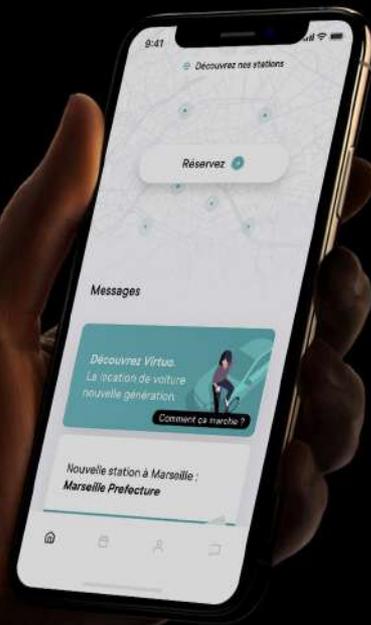


Virtuo for Business révolutionne la location de voiture pour le voyageur d'affaire



Virtuo est né du besoin **de faire disparaître** les frustrations d'une location traditionnelle...



Horaire d'ouverture de l'agence de location



Files d'attente



Paperasse à chaque location



Modèle et couleur de voiture aléatoire

VIRTUO

L'expérience

Virtuo for Business



La location de voiture nouvelle génération



100% mobile

Votre smartphone devient
votre clé



Un parcours sans contact

Permettant d'assurer la
sécurité sanitaire du voyageur



Sans agence

Fini les files d'attente



Accessible

Disponible en gare,
aéroports et centre-villes



Disponible 24/7

Réservez, ouvrez, roulez.



Un service client réactif

Téléphone et Chat disponible
24/7 en **moins de 2min**, un
service de première classe

Un parcours utilisateur simple et intuitif



**Enregistrement une
seule fois
(5 min)**



Réservation via :
- l'app mobile
- la webapp
- votre TMC / SBT



**Déverrouillage du
véhicule avec son
smartphone**



**Etat des lieux en
autonomie via
l'application**

VIRTUO

Une expérience **digitale fiabilisée**



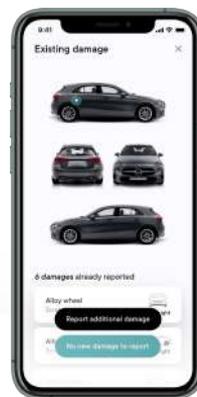
Etat des lieux d'entrée dans le véhicule

S'il n'a pas assez de place ou de visibilité dans le parking, le collaborateur peut le compléter jusqu'à 15 minutes après le déverrouillage



Une transparence sur le carburant et les kms

Le collaborateur sait combien de km sont compris, quel est l'état de remplissage du réservoir dans son application Virtuo pendant la location



Etat des lieux de sortie

Le collaborateur doit déclarer les dommages survenus pendant la location.



Un préparateur Virtuo vérifie l'état des lieux

1h à 6h après la fin de la location, le préparateur envoie les informations à Virtuo (via une app mobile dédiée)

VIRTUO

Virtuo en chiffre

- ✍ Fondée en 2015
- 👤 +120 collaborateurs
- 📍 4 pays | 60 stations
- 🚗 + 3500 véhicules
- 📱 + 400 000 utilisateurs
- ⬇ 1.2M téléchargements
- 🏢 + de 500 entreprises clientes
- € Levée de fonds de 80 M € en 2021

● Stations principales actuelles



VIRTUO

Virtuo en chiffre

- ✍ Fondée en 2015
- 👤 +120 collaborateurs
- 📍 4 pays | 60 stations
- 🚗 + 3500 véhicules
- 📱 + 400 000 utilisateurs
- ⬇ 1.2M téléchargements
- 🏢 + de 500 entreprises clientes
- € Levée de fonds de 80 M € en 2021

● Stations actuelles ● Plan d'ouverture 2021/2022



VIRTUO

Virtuo for Business :
en complément de
votre loueur principal...

...mais bientôt le loueur préféré
de vos voyageurs d'affaire !



VIRTUO

**Une flotte diversifiée
avec des tarifs fixes
et attractifs**



VIRTUO

Notre flotte |
économique
et compacte

208

PEUGEOT - ECMR

Catégorie B



500x

FIAT - CDMR

Catégorie B



GPS

Boîte mécanique

CarPlay & Android Auto

Polo

Volkswagen

Catégorie B



GPS

Boîte automatique

CarPlay & Android Auto

 **Kona**

HYUNDAI - CDAE

Électrique

Catégorie C



* La recharge est inclus dans le prix de la location

GPS

Boîte automatique

Intérieur cuir

Parking Assist

CarPlay & Android Auto

VIRTUO

Notre flotte

intermédiaire et

FULL SIZE

Série 1

BMW

Catégorie C



Classe A

MERCEDES-BENZ

Catégorie C



GLA

MERCEDES-BENZ

Catégorie C



X1

BMW

Catégorie D



GPS

Parking Assist

Intérieur cuir

Boite automatique

CarPlay & Android Auto

Mercedes-Benz Intelligent

* Nous n'avons pas de véhicule utilitaire

VIRTUO

La garantie d'une
voiture neuve
faiblement kilométrée,
nettoyée et vérifiée
après chaque location



Les options incluses sur tous nos véhicules



Assurance basique

Assurance au tiers, protection
contre le vol
Franchise 1 500 à 3 000 €



Conducteurs additionnels offert

Jusqu'à 4 conducteurs
additionnels



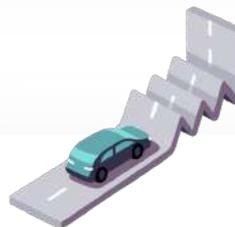
0 € de taxe de gare ou d'aéroport

Pas de coût fixe (loyer, agent
d'accueil)



Livraison & reprise

Livraison et récupération du
véhicule à l'adresse de votre
choix (**OFFERT en 2021 en
Île-de-France**)



200 km par jour

3 000 km par location (0,25
€ au-delà des 3 000 km)

VIRTUO

L'expérience
de la livraison &
reprise



Les options **non incluses**

-  **Service voiturier Aéroport** : 15 € (*obligatoire à Roissy, Orly, Toulouse et Nice*)*
-  **Kilomètres supplémentaires** : 0,10 € entre 200 km et 500 km par jour, 0,25 € au-delà
-  **Surcharge carburant** : 15 € + prix au litre (non majoré)
-  **Jeune conducteur** : Moins de 25 ans : 10 € / jour (Fiat, Peugeot et VW) et 15 € / jour (Hyundai, Mercedes et BMW)
-  **Frais de dossier pour la gestion des amendes** : 15 €
-  **Livraison et récupération du véhicule** (en dehors du périmètre) : jusqu'à 150 € en fonction de la distance
- » Aller simple** : jusqu'à 150 € en fonction de la distance

**Rappel : 0€ de taxe gare et aéroport avec Virtuo*

VIRTUO

**Des services pour
le gestionnaire de voyage**



Les avantages

d'une offre professionnelle

Une interface dédiée

Consultation de vos factures en ligne sur votre espace personnel Virtuo. Une vision complète et détaillée de vos dépenses, et une vision sur toutes les locations

Maîtrisez vos coûts

Tarif négocié en fonction de vos besoins de location. Une offre transparente et sans surcoût

Paiement flexible et simplifié

Utiliser des moyens de paiement collectifs ou individuels. Paiement mensuel unique par prélèvement

Facturation simple et transparente

Facture centralisée et détaillée par utilisateur. Facturation mensuelle



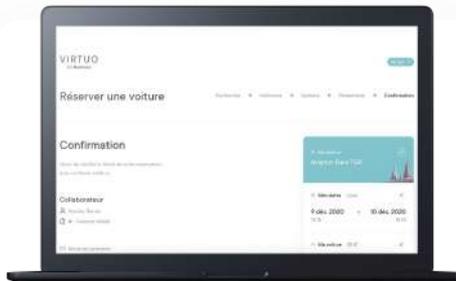
Comment réserver un véhicule ?



Via l'application Virtuo

Le collaborateur directement via son application mobile ou web

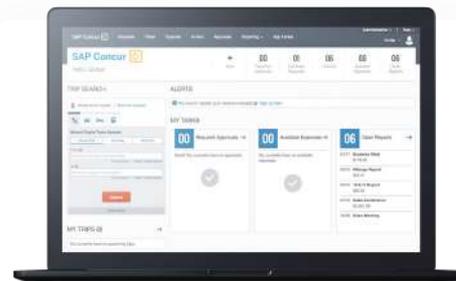
Ou



Via la plateforme V4B

Le gestionnaire de voyage via l'interface d'administration Virtuo for Business

Ou



Via votre TMC / SBT

Le collaborateur ou le gestionnaire de voyage via les plateformes de réservation de voyage (OBT)

VIRTUO

Facturation et moyens de paiement



Une facturation à la carte adaptée à vos besoins



CB personnelle

Facturation à la réservation

Paiement décentralisé



CB personnelle entreprise

Facturation à la réservation

Paiement décentralisé



CB entreprise

Facturation à la réservation
ou mensuelle

Paiement centralisé



Carte logée Airplus, Amex...

Facturation mensuelle

Paiement centralisé



Virement bancaire

Facturation mensuelle

Paiement centralisé



Prélèvement SEPA

Facturation mensuelle

Paiement centralisé

VIRTUO

**La mission de Virtuo :
démotoriser les villes en
passant de la possession
à l'usage.**

*“Parce que vous n'êtes plus contraint
de posséder une voiture pour vous
déplacer librement.”*



Virtuo engagé dans la **RSE** des entreprises



Neutre en carbone

1^{er} loueur neutre en carbone
via des programmes de
compensation



Electrification de la flotte

10 % en 2021
50 % en 2025
100 % en 2030



Crédit mobilité

Pour se substituer aux
véhicules de fonction



Forfait Mobilité Durable

Jusqu'à 500 € pour les
déplacements Domicile-Travail



Trajets personnels

Réductions via votre CSE pour
les weekends et vacances de
vos salariés

Nos 4 engagements pour atteindre le carbone neutre



Proposer une expérience en véhicule électrique

Une flotte entièrement électrifiée
avec de faibles émissions d'ici
2030



Remplacer la possession d'une voiture

100 utilisateurs Virtuo =
- 20 voitures personnelles.



Récompenser la conscience écologique des collaborateurs

Programme gratuit
d'éco-conduite



Compenser tous les déplacements

Financement des énergies
renouvelables en Europe au
sein de l'application



VIRTUO

Assurance & Protections



VIRTUO

Les protections **Basique, Plus et Premium**



Basique (incluse)

Assurance au tiers, dommages au véhicule, protection contre le vol, protection personnelle

Franchise de **1 500 € à 3 000 €** (selon modèle)



Plus

Protection Basique +

Franchise réduite entre **450 €** et **900 €** (selon modèle)



Premium

Protection Plus + Protection pneus et bris de glace

Franchise réduite à **0 €** sur tous les dommages avec ou sans tiers

Insurance partner



« Incroyable expérience à bord d'une

@govirtuo #mobilite #auto »

Fanny Limare-Wolf - Chief Growth Officer

@Admiral

Conditions pour les jeunes conducteurs et franchises

Retrouvez les conditions d'accès à la location des modèles ainsi que les trois niveaux de franchises

Modèles	Age minimum	Année de permis	Tarifs jeunes conducteurs	Franchise basique	Franchise Plus	Franchise Premium
Peugeot 208	21 ans	1 an	10 €	1 500 €	450 €	0 €
Fiat 500X	21 ans	1 an	10 €	1 500 €	450 €	0 €
Polo R Line	21 ans	1 an	10 €	1 500 €	450 €	0 €
BMW Série 1	23 ans	1 an	15 €	2 000 €	700 €	0 €
Mercedes Class A	23 ans	1 an	15 €	2 000 €	700 €	0 €
Hyundai Kona	23 ans	3 ans	15 €	1 500 €	450 €	0 €
BMW X1	23 ans	3 ans	15 €	3 000 €	900 €	0 €
Mercedes GLA	23 ans	3 ans	15 €	3 000 €	900 €	0 €

Les tarifs dégressifs des protections **Plus et Premium** (non inclus)

Protections	Plus		Premium		
Modèles	500X, 208, Polo, Kona, Class A & Série 1	New GLA & X1	500X, 208, Polo & Kona	Class A	New GLA & X1
1 jour de location	18 €	20 €	20 €	27 €	30 €
2 jours	17 €	19 €	19 €	25 €	28 €
3 à 4 jours	16 €	18 €	17 €	23 €	26 €
5 à 6 jours	15 €	17 €	16 €	21 €	23 €
7 à 13 jours	12 €	13 €	13 €	18 €	20 €
14 à 27 jours	10 €	11 €	12 €	16 €	18 €
+ de 28 jours	8 €	9 €	10 €	14 €	16 €

*les prix des protections peuvent connaître de petites évolutions

VIRTUO

Résolution des litiges



VIRTUO

En cas de litige



En cas de différence entre les états des lieux

Le collaborateur reçoit un email l'informant que des dommages ont été repérés sur sa voiture et qu'il sera informé du montant facturé.



Réclamation éventuelle

Si le client souhaite contester le(s) dommage(s), il peut envoyer un mail à claim@govirtuo.com pour que son dossier soit analysé



Facturation du montant des dommages

Cette facturation intervient sous 24h et prend en compte la franchise en fonction de la protection choisie



Réponse et résolution sous 3 j

Service client des réclamations disponible par mail

VIRTUO

Gouvernance

Bookings

Filters

[→ Book a car](#) [Export CSV](#)

Departure	Return	Name	Station	Status	Amount
03.09.18, 11:38	06.01.18, 17:26	Vincent Vega	Aix-en-Provence	Confirmée	€ 152,10
03.09.18, 11:38	06.01.18, 17:26	Jules Winnfield	Neuilly-Porte Maillot	Confirmée	€ 152,10
03.09.18, 11:38	06.01.18, 17:26	Butch Coolidge	Gare de Bordeaux Saint-Jean	Confirmée	€ 152,10
03.09.18, 11:38	06.01.18, 17:26	Mia Wallace	Gare de Lyon Part-Dieu	Confirmée	€ 152,10
03.09.18, 11:38	06.01.18, 17:26	Marsellus Wallace	Marble Arch	Confirmée	€ 152,10
03.09.18, 11:38	06.01.18, 17:26	Winston Wolfe	Gare de Bruxelles-Midi	Confirmée	€ 152,10
03.09.18, 11:38	06.01.18, 17:26	Jimmie Dimmick	Lille Gare	Confirmée	€ 152,10

English GBP

Virtuo We hire Press Terms and Conditions Insurance terms and conditions	Our Network Toulouse Paris Nice Lyon Lille Bruxelles	Help Help center Contact	Discover Find out more Mercedes A Class Mercedes GLA Premium offer
---	---	---	---

Outil analytique

- Interface d'administration avec email et mot de passe pour les chargés de voyages
- Accès à l'ensemble des factures
- Accès à l'ensemble des réservations
- Ajout/suppressions des collaborateurs

Contact unique :



Amandine Dupuis

amandine.dupuis@govirtuo.com



**Interface d'administration
Virtuo**

Comité de pilotage semestriel

- Sélection des Indicateurs clefs à proposer (chiffre d'affaires réalisés etc.) lors d'un **1er Kick Off**
- Validation du template pour le comité de pilotage
- Production d'un rapport semestriel sur la base du template incluant :
 - Le reporting des indicateurs clefs
 - La mesure de la satisfaction utilisateur via des enquêtes NPS (Net Promoter Score)
 - Les litiges en cours / facturation en écart / retard
 - Les nouvelles offres ou catégories de véhicules disponibles,
 - La présentation les innovations (processus, véhicule) en cours ou à venir

VIRTUO

Témoignages



Nos partenaires



« Virtuo est le futur de la location de voiture.

Nous sommes heureux d'être impliqués
dans le succès de leur aventure »

Jean-Jacques NUEL - CEO @Mercedes-Benz
Financial Services



« Notre stratégie chez Indigo, est d'être fournisseur
de mobilité. Nous sommes donc heureux
d'accompagner Virtuo »

Serge CLEMENTE - CEO @Indigo



« @asserafd Incroyable expérience grâce à
@govirtuo #mobilité #auto»

Fanny Limare-Wolf - Chief Growth Officer @Admiral

Constructeur automobile



Mercedes Benz



PEUGEOT



HYUNDAI

Exploitant parking

autocité

Interparking

Indigo

Effia

Q Park

Accorhotel

Partenaire Assurance



VIRTUO

“



 **SASSY** 

Gabriel d'Agay - Head of finance & Operations

Un service pratique et rapide pour louer des voitures pour nos déplacements commerciaux et évènements en France.

“





Méлина Blanc - Project Manager

Virtuo c'est un service de location de voitures de type haut de gamme, pour un prix ultra compétitif. J'apprécie particulièrement de voyager à bord de voitures confortables, équipées des dernières commandes intuitives.

“



Châteauform'

Nicolas Gaudin - General Manager Germany

C'est enfin de la simplicité dans le monde de la location de véhicule. Le véritable service location de voiture 2.0.

“



 **OLIVER WYMAN**

Adrien Dawed - Consultant

Virtuo change la vie pour la location de voiture, en pro ou perso. Facilité et rapidité du process, qualité de service et du véhicule !

VIRTUO

**Ils nous font
confiance**

Pourquoi pas vous ?

