



# “LEVIA

L'IA dédiée à l'e-commerce

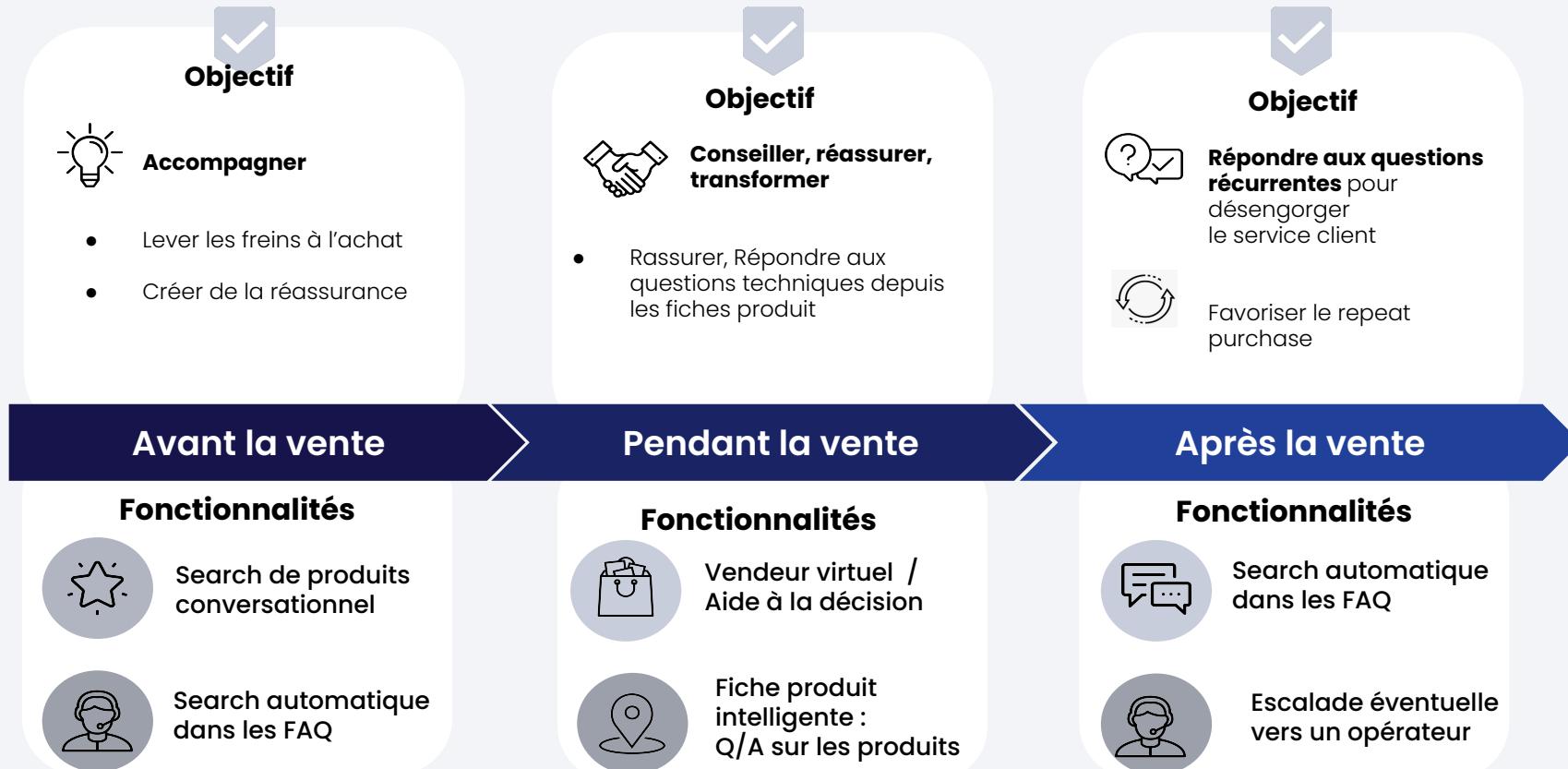
## Notre expertise

1. La conversation au coeur de votre stratégie de conversion : **Levia's Smart Selling Assistant**
2. L'IA pour transformer la relation client en ligne **Levia's AI Care Assistant**

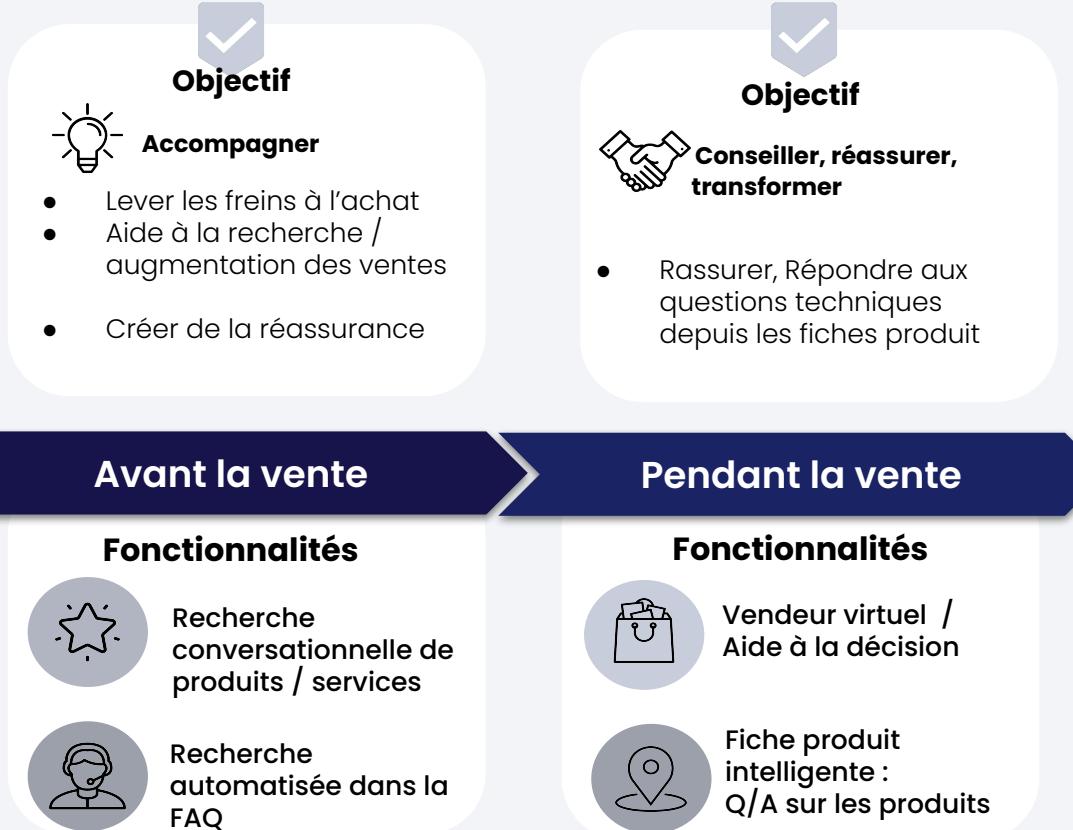


# Les avancées de L'IA au service d'**une nouvelle expérience client**

Un vendeur virtuel derrière chaque client

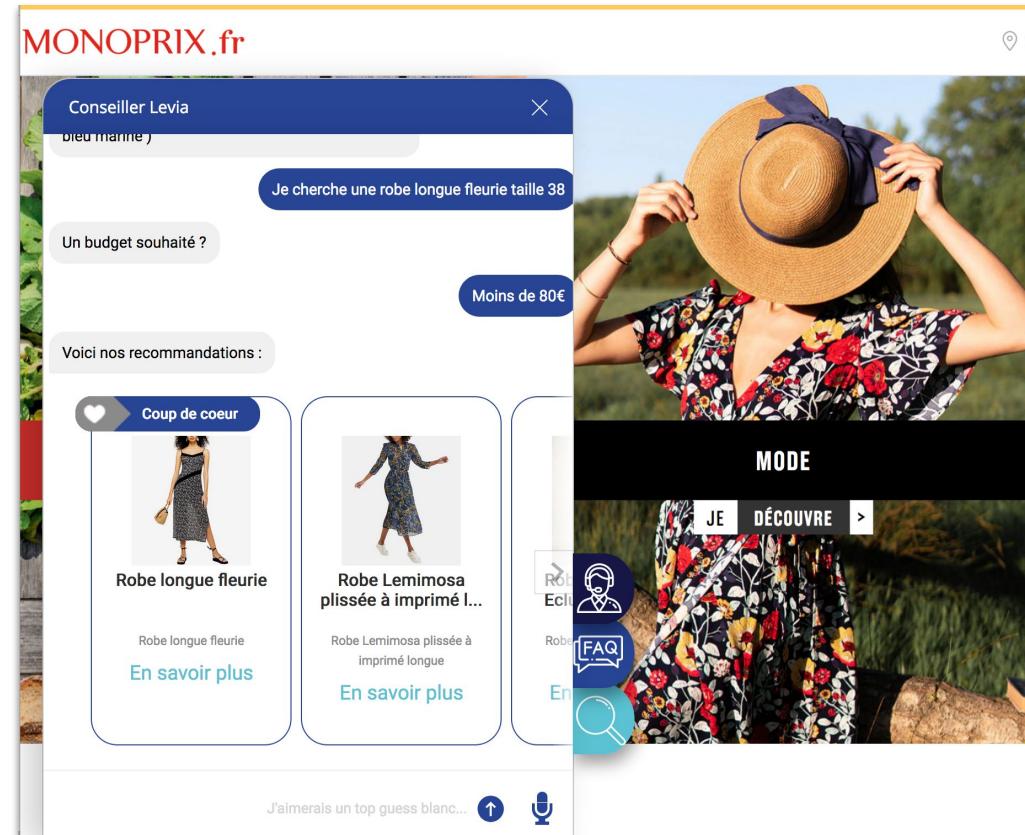


## Un assistant virtuel qui accompagne **vos visiteurs** dans le **parcours d'achat**

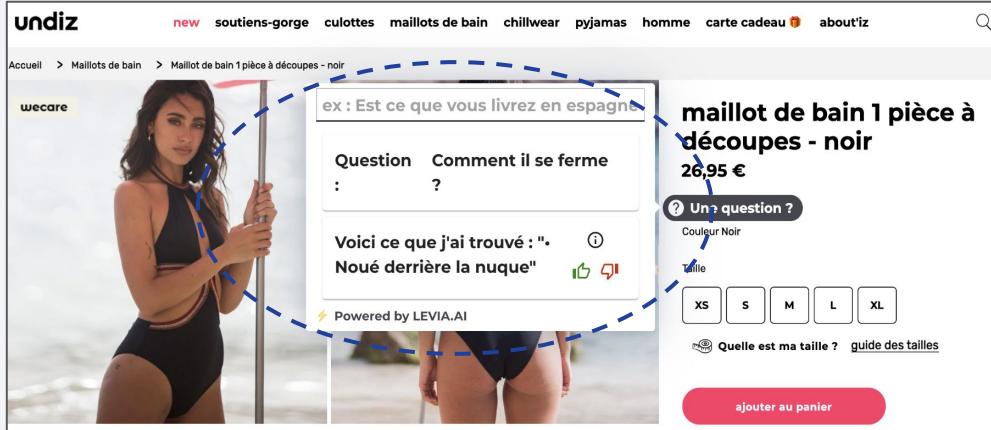


## Le vendeur virtuel

- Tel un vendeur virtuel, l'assistant conversationnel sur site web prend en compte les critères de recherche demandés et propose les produits qui correspondent
- Pose des questions pour cibler plus précisément le produit recherché
- S'adapte à vos besoins : personal shopper, sommelier virtuel, conseiller virtuel
- S'appuie sur le flux e-commerce (xml, csv...)
- Produit livrable : code JavaScript à intégrer



## Un vendeur virtuel qui lève les barrières l'achat



- Widget directement intégrable sur les fiches produit de votre site
- Extrait automatiquement la réponse à la question posée sur le produit à partir de la description de la fiche produit ou toute autre base de connaissances (avis produits, QR générées par les utilisateurs...)
- Option : Recherche d'informations dans le flux e-commerce (xml, csv...)
- Module de notation des utilisateurs pour tracker la performance (accès via GA)
- Livrable : intégration code JavaScript sur les pages produit

# L'expert-produit

Un widget directement intégré sur vos pages produit

## Objectif

**Lever les barrières à l'achat** en répondant en quelques secondes aux questions des clients sur les produits

## Où le widget trouve-t-il l'information ?

- dans la fiche-produit
- parmi les avis clients
- dans la FAQ du site
- dans les fiches techniques



# Un vendeur virtuel

qui comprend automatiquement **+85% des questions posées**  
sans formation préalable



## Améliore les ventes +++

- Lève les freins à l'achat 
- Facilite la recherche d'informations sur le produit
- Augmente le taux de conversion
- Réduit le taux de rebond de votre site e-commerce en répondant immédiatement aux questions de vos clients

## Réduit le taux de contact au service client

- Réduit le taux de contact avec le service client 
- Disponible 24h/24 et 7j/7
- Répond immédiatement aux questions sans valeur ajoutée
- Possibilité d'enrichir le widget d'informations génériques présentes dans la FAQ  (ex : pays de livraison, délais de rétractation, modalités de retour)

## Améliore la connaissance du client

- Quelles sont les questions posées par les clients ? Ces questions sont-elles dans la fiche produit ?
- Quel champs lexical utilisent-ils ?
- Quelle est la fréquence de ces questions ?



Tous ces éléments vous permettront d'améliorer l'analyse du profil consommateur et d'enrichir vos fiches produit

# Un widget sur-mesure et facile à installer

## Facile et rapide à installer +++



Une intégration ultra-simplifiée :  
<60min

Installation aussi facile que  
pour un Google tag

## Intégration sur-mesure

📍 Se place à tout endroit de  
la fiche produit, au choix, en  
fonction de votre interface

📄 Récupère  
automatiquement le contenu  
de la description du produit  
et ses caractéristiques



## Un **conseiller virtuel** qui automatise les questions de **Relation Client**

- Assistant qui répond automatiquement aux questions d'avant-vente ou d'après-vente de vos clients
- Mélange entre conversation scriptée avec boutons dynamiques et contenus riches (tutoriels, images, vidéos...) et conversation automatisée en réponse avec les requêtes du client
- Algorithme adapté pour arbitrer entre le niveau d'automatisation pertinent et l'escalade à un opérateur
- Ne nécessite pas de refonte du contenu, s'adapte aux contenus existants (word, pdf, excel...)
- Si contenus longs, possibilité d'extraire du texte issu d'une réponse pour répondre précisément à la question posée

The screenshot displays a virtual customer service interface. At the top, a green header bar reads "Une question ?" with a close button "X". Below the header, there is a photograph of three Dell laptops. A message bubble from the bot says: "Bonjour et bienvenue chez Tradediscount ! Comment puis-je vous aider ?". A green button labeled "Question pour le service client" is visible. The user's response is "C'est noté." A message bubble from the bot says: "C'est à vous, saisissez votre question sur nos FAQ ou cliquez sur un des sujets suivants :". Below this, five buttons are shown: "Ma Commande" (order), "Livraison" (delivery), "Garanties" (warranties), "Paiement" (payment), and "Mon Compte" (my account). The user's question "Est-ce que je peux payer avec mon compte paypal?" is shown in a message bubble. Below the question, a green button with an upward arrow is visible. A list of suggested responses follows: "Temps d'expédition d'une commande", "Abscence lors de la livraison", "Livraison à domicile", "Livraison en point relais", and "Pourquoi vérifier votre colis ?". The user's question is also repeated at the bottom of the list. The bottom right corner of the interface shows a small upward arrow icon.

## Projet 2 : Le service client

# Des données brutes ... au produit livrable

Client



Document brut composé des données du client

NB : fonctionne aussi avec des documents non structurés

Ex : FAQ, base de connaissances

LEVIA

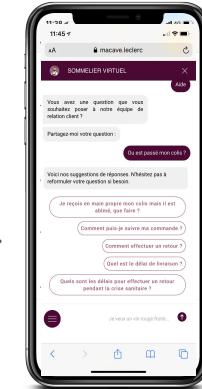


Document structuré pour permettre une recherche sémantique

API  
Modèle AI



Conversation automatisée



Intégration **code JS** sur votre interface digitale (intranet, extranet, e-commerce) ou votre application mobile

# Un widget qui fonctionne à l'international



**Vous vendez partout dans le monde ?**

Nos widgets sont faits pour vous !

Notre assistant IA a été conçu pour travailler dans des environnements internationaux.

Il sait mener des conversations en **anglais, français, allemand et dans plus de 102 autres langues** grâce à des technologies avancées de **NLP et d'apprentissage automatique**.

# “LEVIA

We are building the future of commerce,  
**conversational commerce.**

Lara ROUYRES

[lara@levia.ai](mailto:lara@levia.ai)

06 19 35 60 57

55 rue de la boétie – 75008 Paris  
Station F – 75013 Paris

