

A person with curly hair, seen from the back, is holding a smartphone and looking at the screen. They are standing on a train platform with tracks and a blurred train in the background. The image is used as a background for the advertisement.

// LEVIA

L'IA dédiée à l'e-commerce

Notre expertise

1. La conversation au cœur
de votre stratégie de conversion :
Levia's Smart Selling Assistant
2. L'IA pour transformer la relation client en ligne
Levia's AI Care Assistant



Les avancées de L'IA au service d'**une nouvelle expérience client**

Un vendeur virtuel derrière chaque client



Objectif



Accompagner

- Lever les freins à l'achat
- Créer de la réassurance



Objectif



Conseiller, réassurer, transformer

- Rassurer, Répondre aux questions techniques depuis les fiches produit



Objectif



Répondre aux questions récurrentes pour désengorger le service client



Favoriser le repeat purchase

Avant la vente

Fonctionnalités



Search de produits conversationnel



Search automatique dans les FAQ

Pendant la vente

Fonctionnalités



Vendeur virtuel / Aide à la décision



Fiche produit intelligente : Q/A sur les produits

Après la vente

Fonctionnalités



Search automatique dans les FAQ



Escalade éventuelle vers un opérateur

Un assistant virtuel qui accompagne vos visiteurs dans le **parcours d'achat**



Objectif



Accompagner

- Lever les freins à l'achat
- Aide à la recherche / augmentation des ventes
- Créer de la réassurance



Objectif



Conseiller, réassurer, transformer

- Rassurer, Répondre aux questions techniques depuis les fiches produit

Avant la vente

Fonctionnalités



Recherche conversationnelle de produits / services



Recherche automatisée dans la FAQ

Pendant la vente

Fonctionnalités



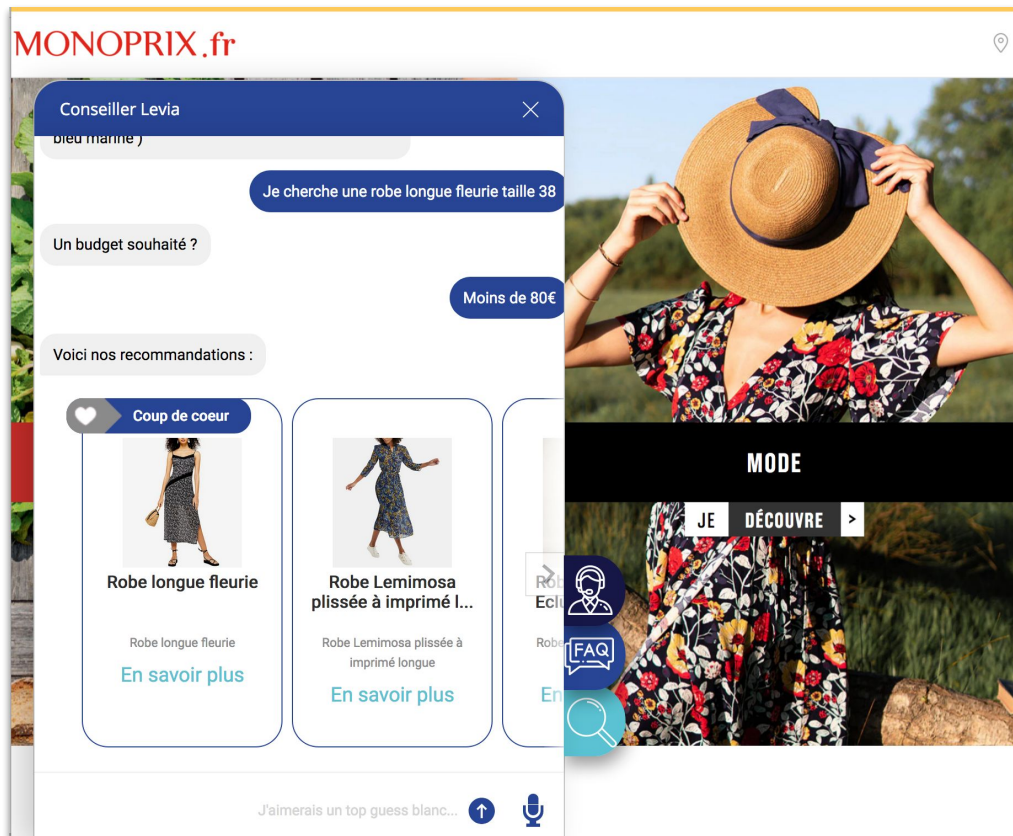
Vendeur virtuel / Aide à la décision



Fiche produit intelligente : Q/A sur les produits

Un vendeur virtuel qui aide **vos visiteurs** dans leur recherche

- Tel un vendeur virtuel, l'assistant conversationnel sur site web prend en compte les critères de recherche demandés et propose les produits qui correspondent
- Pose des questions pour cibler plus précisément le produit recherché
- S'adapte à vos besoins : personal shopper, sommelier virtuel, conseiller virtuel
- S'appuie sur le flux e-commerce (xml, csv...)
- Produit livrable : code JavaScript à intégrer



Un vendeur virtuel qui lève les barrières l'achat



- Widget directement intégrable sur les fiches produit de votre site
- Extrait automatiquement la réponse à la question posée sur le produit à partir de la description de la fiche produit ou toute autre base de connaissances (avis produits, QR générées par les utilisateurs...)
- Option : Recherche d'informations dans le flux e-commerce (xml, csv...)
- Module de notation des utilisateurs pour tracker la performance (accès via GA)
- Livrable : intégration code JavaScript sur les pages produit

L'expert-produit

Un widget directement intégré sur vos pages produit

Objectif

Lever les barrières à l'achat en répondant en quelques secondes aux questions des clients sur les produits

Où le widget trouve-t-il l'information ?

- dans la fiche-produit
- parmi les avis clients
- dans la FAQ du site
- dans les fiches techniques




Un vendeur virtuel



qui comprend automatiquement **+85% des questions posées**
sans formation préalable



Améliore les ventes +++

- Lève les freins à l'achat 
- Facilite la recherche d'informations sur le produit
- Augmente le taux de conversion
- Réduit le taux de rebond de votre site e-commerce en répondant immédiatement aux questions de vos clients

Réduit le taux de contact au service client

- Réduit le taux de contact avec le service client 
- Disponible 24h/24 et 7j/7
- Répond immédiatement aux questions sans valeur ajoutée
- Possibilité d'enrichir le widget d'informations génériques présentes dans la FAQ 
(ex : pays de livraison, délais de rétractation, modalités de retour)

Améliore la connaissance du client

- Quelles sont les questions posées par les clients ? Ces questions sont-elles dans la fiche produit ?
- Quel champs lexical utilisent-ils ?
- Quelle est la fréquence de ces questions ?



Tous ces éléments vous permettront d'améliorer l'analyse du profil consommateur et d'enrichir vos fiches produit

Un widget sur-mesure et facile à installer

Facile et rapide à installer +++



Une intégration ultra-simplifiée :
<60min

installation aussi facile que
pour un Google tag

Intégration sur-mesure

📍 Se place à tout endroit de
la fiche produit, au choix, en
fonction de votre interface

📄 Récupère
automatiquement le contenu
de la description du produit
et ses caractéristiques



Un **conseiller virtuel** qui automatise les questions de **Relation Client**

- Assistant qui répond automatiquement aux questions d'avante-vente ou d'après-vente de vos clients
- Mélange entre conversation scriptée avec boutons dynamiques et contenus riches (tutoriels, images, vidéos...) et conversation automatisée en réponse avec les requêtes du client
- Algorithme adapté pour arbitrer entre le niveau d'automatisation pertinent et l'escalade à un opérateur
- Ne nécessite pas de refonte du contenu, s'adapte aux contenus existants (word, pdf, excel...)
- Si contenus longs, possibilité d'extraire du texte issu d'une réponse pour répondre précisément à la question posée

Une question ?



Bonjour et bienvenue chez Tradediscount ! Comment puis-je vous aider ?

Question pour le service client

C'est noté.

C'est à vous, saisissez votre question sur nos FAQ ou cliquez sur un des sujets suivants :

Ma Commande 📦 Livraison 🚚 Garanties 🏆

Paiement 💳 Mon Compte 👤

Est-ce que je peux payer avec mon compte paypal? ↑

Powered by LEVIAI

Une question ?

Question pour le service client

C'est noté.

C'est à vous, saisissez votre question sur nos FAQ ou cliquez sur un des sujets suivants :

Livraison 🚚

Voici nos suggestions de réponses. N'hésitez pas à reformuler votre question si besoin.

Temps d'expédition d'une commande Absence lors de la livraison

Livraison à domicile Livraison en point relais

Pourquoi vérifier votre colis ?

Est-ce que je peux payer avec mon compte paypal? ↑

Des données brutes ... au produit livrable

Client

"LEVIA



Document brut composé
des données du client

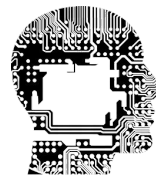
NB : fonctionne aussi avec
documents non structurés

Ex : FAQ, base de
connaissances



Document
structuré pour
permettre une
recherche
sémantique

API
Modèle AI



Conversation
automatisée



Intégration **code JS** sur
votre interface digitale
(intranet, extranet,
e-commerce) ou votre
application mobile

Un widget qui fonctionne à l'international



Vous vendez partout dans le monde ?

Nos widgets sont faits pour vous !

Notre assistant IA a été conçu pour travailler dans des environnements internationaux.

Il sait mener des conversations en **anglais, français, allemand et dans plus de 102 autres langues** grâce à des technologies avancées de **NLP et d'apprentissage automatique**.

"LEVIA

We are building the future of commerce,
conversational commerce.

Lara ROUYRES

lara@levia.ai

06 19 35 60 57

55 rue de la boétie - 75008 Paris
Station F - 75013 Paris

