



L'innovation et la Digitalisation en santé.

Découvrir >



Investissement



Recherche



Qualité de vie (PATIENTS ET PERSONNELS)



Patient

- ✓ Accompagnement
- ✓ Qualité



Personnel

- ✓ Accompagnement
- ✓ Qualité
- ✓ Performance organisationnelle

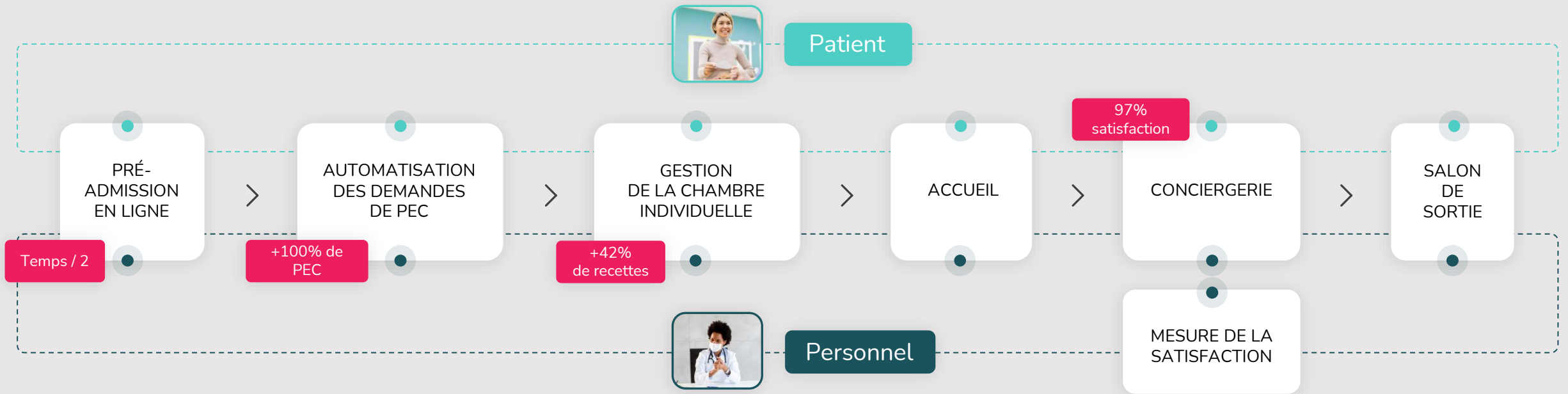
+ ATTRACTIVITÉ & FIDÉLISATION

+ PERFORMANCE ÉCONOMIQUE



Qualité de vie (patients et personnels)

Des solutions avec un impact direct sur le patient ET le personnel



Le meilleur de l'HUMAIN et du DIGITAL



OUTILS DIGITAUX



ACCOMPAGNEMENT



SERVICE

Engagements légaux, éthiques et contractuels



SÉCURITÉ



RESPECT



CHAMBRE



RGPD



ACCESSIBILITÉ



SUIVI



OUTILS DIGITAUX

- > Plateformes digitales et applications web ergonomiques
- > Outils interopérables, conformes RGPD et HDS
- > Équipe tech de plus de 40 personnes qualifiées



ACCOMPAGNEMENT

- > Evaluation d'impact
- > Gestion de projet :
 - > Interopérabilité
 - > Processus
 - > Formation
 - > Conduite du changement
 - > RH / Prestataires
- > Communication
- > Pilotage
- > Déploiement :
Entre 1 semaine et 3 mois



SERVICE

- > Plus de 250 concierges dans nos équipes, expertes dans la relation client adaptée au monde hospitalier
- > Un management opérationnel de haut niveau

Engagements légaux, éthiques et contractuels



Sécurité des données

Système d'information Happytal hébergé chez Claranet (HDS)



Respect de la vulnérabilité

Protocole d'intervention validé avec chaque service de soin

Signature d'une charte éthique par nos équipes



Chambre individuelle

Respect des instructions de facturation DGOS



RGPD et confidentialité

Engagement contractuel RGPD

Clause de confidentialité



Accessibilité

Nos tarifs visent à rendre les prestations de conciergerie accessibles à tous



Suivi des engagements

Suivi de la satisfaction des utilisateurs

Pilotage conjoint de la performance de l'ES



Expertise



+ 400
Établissements



+ 200 000
Personnels



Tous types
De structures

SANITAIRE

Public



ESPIC



Privé



MÉDICO-SOCIAL





&



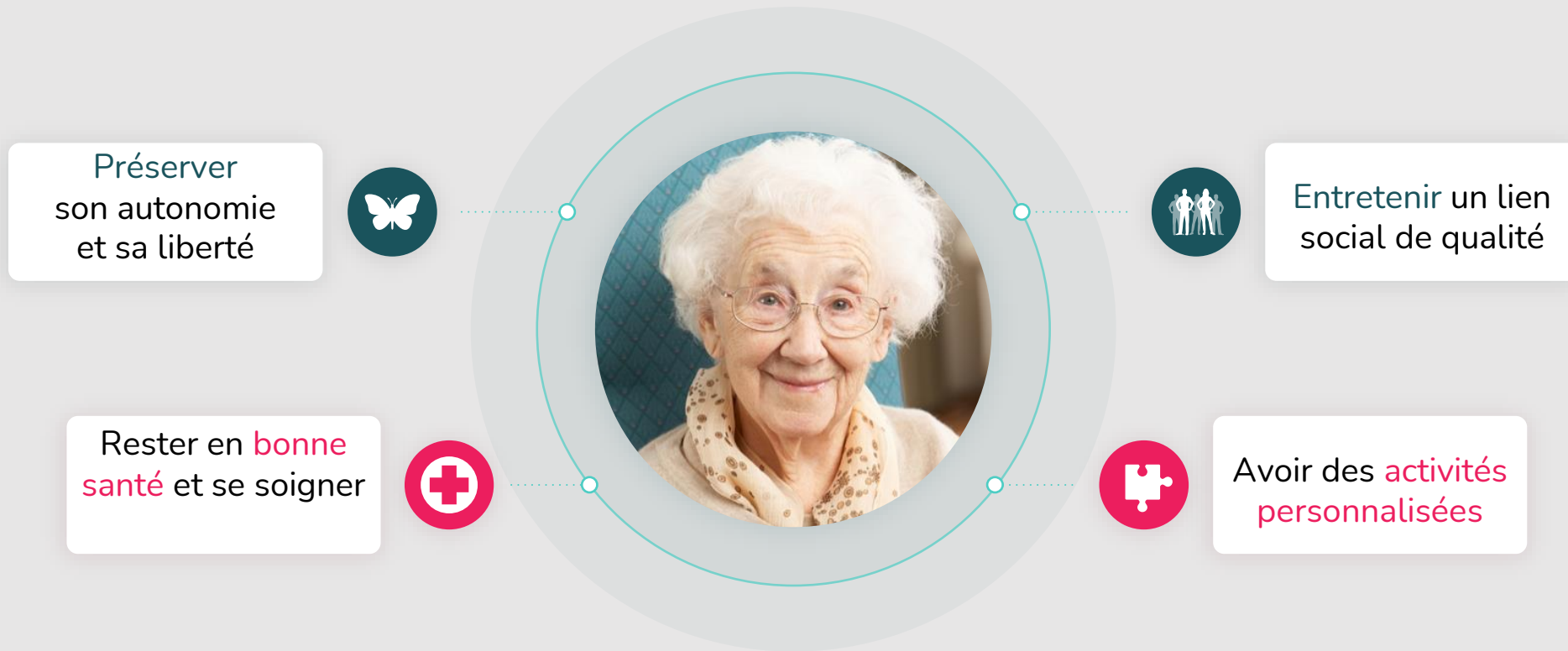
En partenariat avec La Poste, les concierges happytal (présents physiquement dans les hôpitaux) proposent la **visite de lien social du facteur** aux personnes isolées ou fragilisées en sortie d'hospitalisation



L'innovation et la Digitalisation au cœur du médico-social.

happydom : tous les services pour vos résidents et leurs aidants. Sans effort.

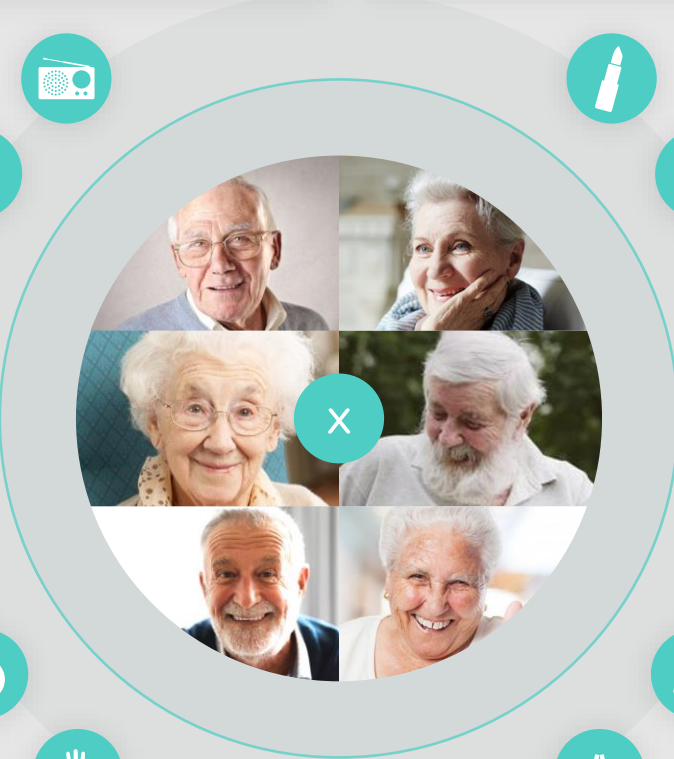
Découvrir >



Le bien vieillir

Multitude de services

Multitude d'acteurs



Le bien vieillir

Multitude de services

Multitude d'acteurs



Extrêmement Chronophage



Difficile à mettre en place

Personnel limité, manque de temps...



Impossibilité de tout proposer



Plateforme de services auto-coordonnés

The screenshot shows the 'happydom' website interface. On the left, there is a filter menu with the following items:

- Trousse de toilette 15
- Plaisirs Gourmands 25
- Rendez-vous bien-être 10
- Rendez-vous pédicure/podologue 5
- Petits Plus 9
- Corps 4
- Cheveux 5
- Mouchoirs et cotons 6

Below the filter menu is a button labeled 'EFFACER LES FILTRES'. The main content area features a search bar with the text 'Recherche' and a grid of six items, each with an 'AJOUTER' button:

- Gel douche (Product)
- Brosse à dents (Product)
- Shampooing (Product)
- Coiffeur (Service)
- Jeux de société (Activity)
- Dame de compagnie (Activity)

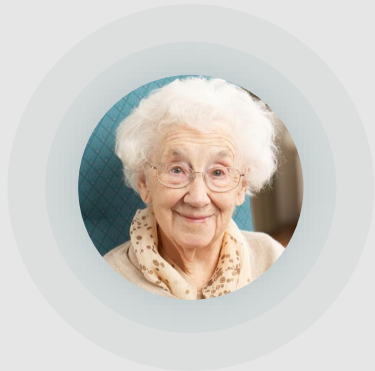
Three dark teal callout boxes are connected to the grid items:

- 'Produits' is connected to the 'Shampooing' item.
- 'Services' is connected to the 'Coiffeur' item.
- 'Activités' is connected to the 'Dame de compagnie' item.

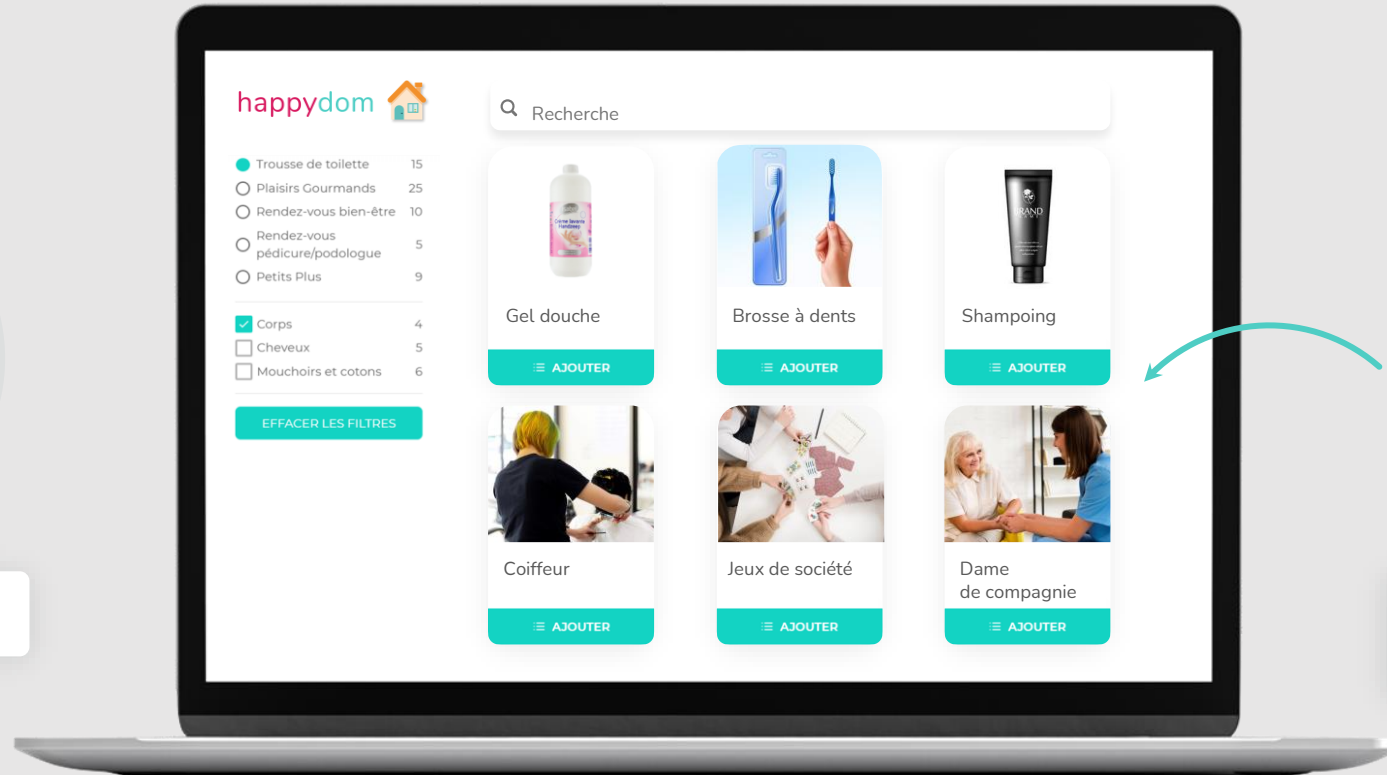
Catalogue complet. Construit avec vous.

Plateforme de services auto-coordonnés

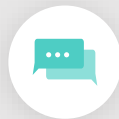
Commandes



Le résident

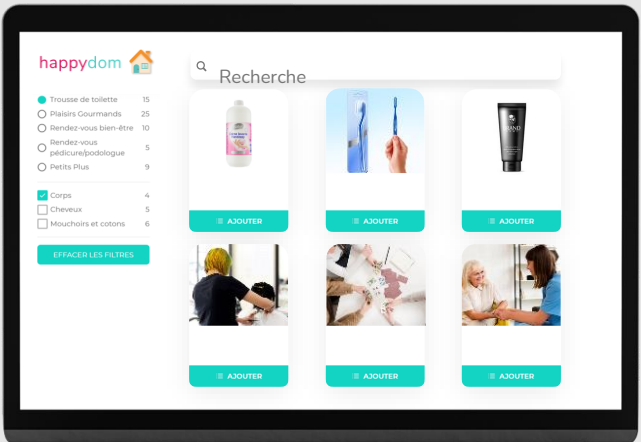


La famille
ou le tuteur

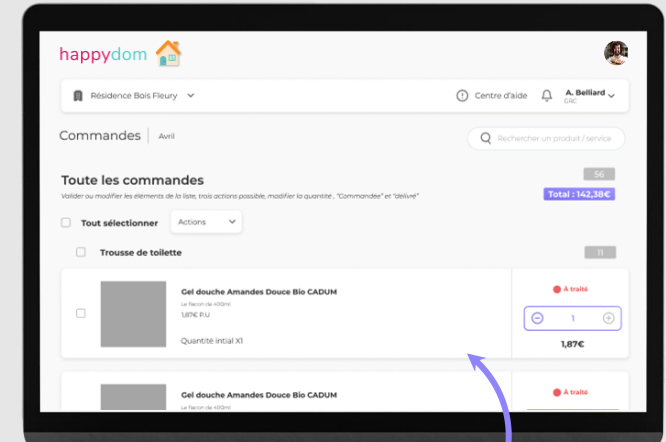


Plateforme de services auto-coordonnés

Commandes



Prestations

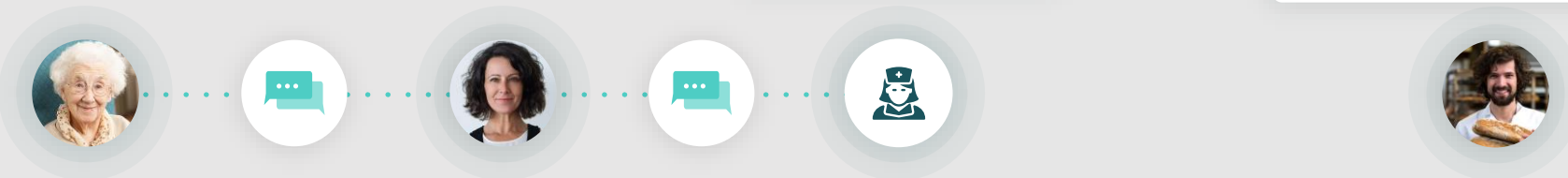


Le résident

La famille
ou le tuteur

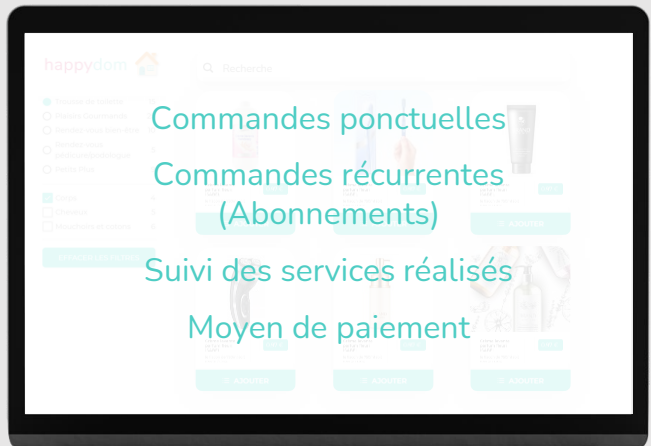
Créer les comptes
Suivre l'activité

Les fournisseurs
Locaux, nationaux,
établissements



Plateforme de services auto-coordonnés

Commandes

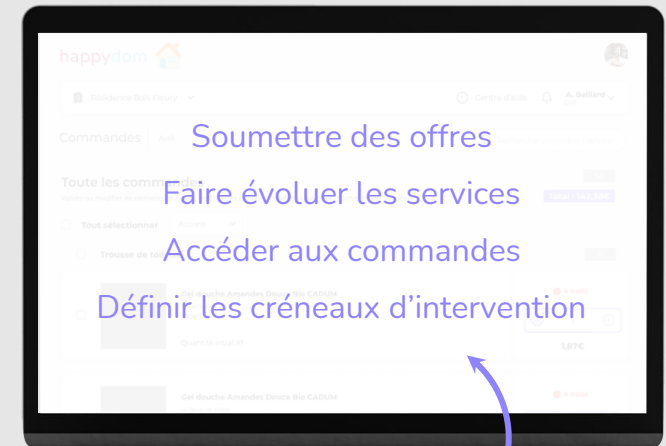


Le résident

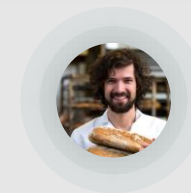
La famille
ou le tuteur

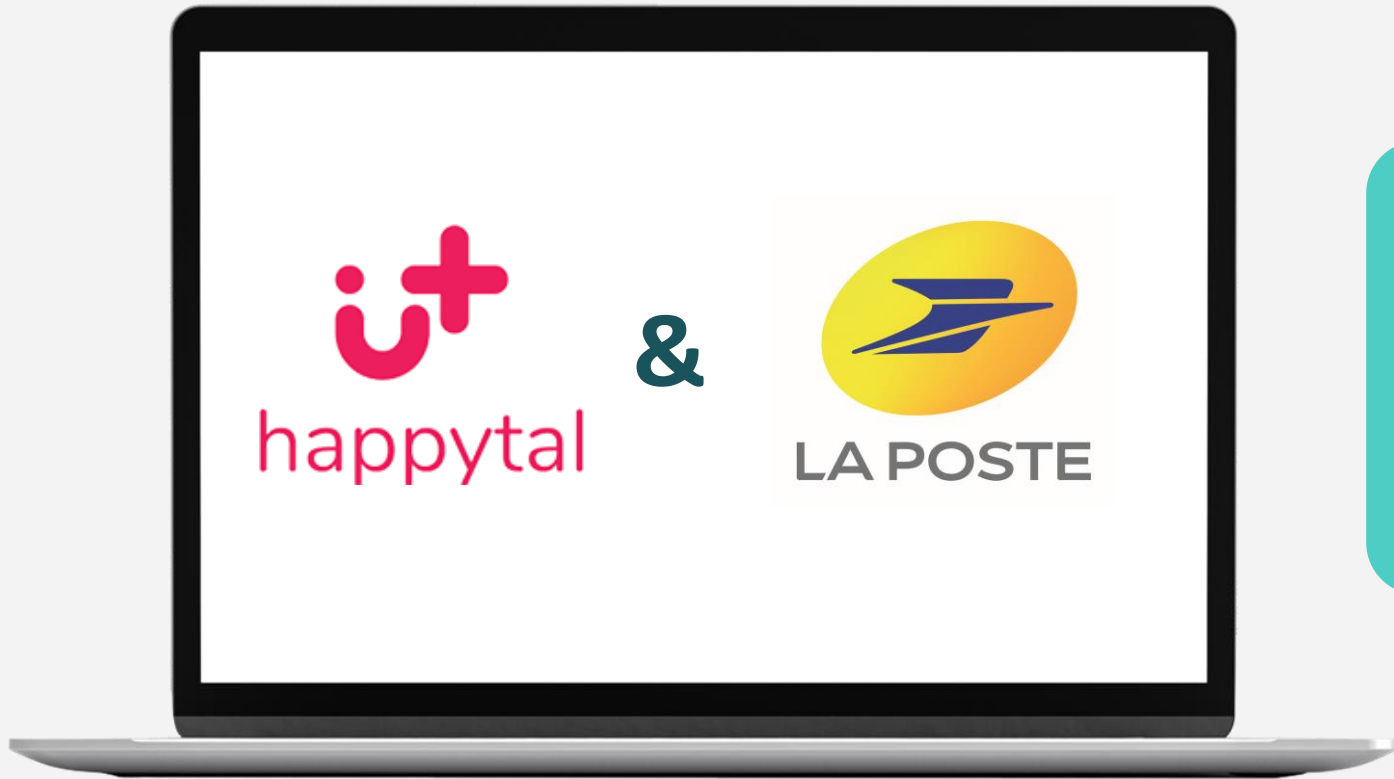


Prestations



Les fournisseurs
Locaux, nationaux,
établissements





En partenariat avec les collectivités et les acteurs du territoire, happytal expérimente avec La Poste d'**apporter davantage de services et d'accompagnement de proximité au domicile des personnes fragiles.**

happytal

le sourire en plus

